

## REGLEMENT PERSONENALARMTOESTELLEN

**Artikel 1** - Het OCMW Oosterzele stelt personenalarmtoestellen ter beschikking aan bejaarden en personen in noodsituaties.

Het betreft een systeem waarbij vanuit particuliere woningen dag en nacht alarm kan worden uitgezonden en kan opgevangen worden door een centrale die een permanente bewaking waarborgt.

**Artikel 2** - De apparatuur in de woning bestaat uit :

- \* een draagbaar “zendertje” dat de bejaarde steeds bij zich draagt
- \* een toestel dat verbonden is met de telefoon, dat het alarm opvangt en doorzendt naar de centrale
- \* de centrale werkt 24 uur op 24 uur en zorgt ervoor dat de familie, burens, huisarts,... ter plaatse komt.

**Artikel 3** - Dit noodoproepsysteem staat ter beschikking van bejaarden die op het grondgebied van Oosterzele wonen en er gedomicilieerd zijn.

Zij moeten voldoen aan één van de volgende criteria en dit moet gestaafd worden door een medisch attest :

- \*bejaarden die op locomotorisch gebied dermate invalide zijn, dat zij niet in staat zijn alleen recht te komen wanneer zij op de grond liggen.
- \*bejaarden die frequent vallen en daardoor reeds verschillende fracturen opliepen.
- \*bejaarden die moeilijk hun woning kunnen verlaten zonder hulp van derden.
- \*bejaarden die niet behoren tot één van deze drie categorieën en toch nood hebben aan een noodoproepsysteem om zelfstandig te kunnen wonen.

Deze bejaarden moeten psychisch normaal functioneren en voldoende oriëntatie hebben in tijd en ruimte.

**Artikel 4** - Elke aanvraag wordt voorafgegaan door een sociaal onderzoek. Dit omvat een verslag van de woon- en leefsituatie.

### **Artikel 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

De gebruiker is verplicht een volledig ingevuld individueel formulier aan het OCMW te overhandigen. Dit formulier vermeldt gegevens omtrent de persoon die het alarmapparaat gebruikt, enkele gegevens omtrent zijn gezondheidstoestand en in het bijzonder de naam van meldadressen en sleuteladressen. Er wordt ten minste één sleuteladres gevraagd in de onmiddellijke omgeving van de woning, opdat, na alarm, hulp kan verleend worden. Wanneer geen van deze adressen bereikbaar is, kunnen de eerste hulpverleners maatregelen nemen om de woning van de betrokkene binnen te komen. De schade, die erdoor wordt aangericht, is voor rekening van de gebruiker.

De gebruiker moet alle wijzigingen o.m. betreffende de meld- en sleuteladressen onmiddellijk doorgeven aan het OCMW.

Al deze gegevens op dit formulier vermeld, blijven strikt vertrouwelijk.

De gebruiker moet het OCMW, zonder verwijl, op de hoogte stellen van een eventuele buitengebruikstelling of niet functioneren van de alarminstallatie.

De gebruiker dient ervoor te zorgen dat een normale telefoonaansluiting met stopcontact aanwezig is.

De kosten voor een telefonische aansluiting evenals eventuele noodzakelijke aanpassingswerken zijn ten laste van de gebruiker.

De gebruiker mag het oproepmiddel slechts aanwenden in noodsituaties. Noodsituaties zijn omstandigheden waarin onmiddellijke hulpverlening een dringende noodzaak is en dit zowel in aangelegenheden van fysieke als van psychische aard.

Wanneer de gebruiker stelselmatig zijn contractuele verplichtingen en de gebruiksaanwijzing niet nakomt kan het contract verbroken worden.

De in artikel 2 omschreven apparatuur wordt enkel gebruikt door de persoon aan wie dit apparaat is toegekend.

### **Artikel 6 - KOSTEN**

Een driemaandelijks abonnement van 29,76 EUR (BTW 21 % inbegrepen) wordt aangerekend voorafgaandelijk trimestrieel door Tele-Hulp, Meersbloem Melden 46, 9700 Oudenaarde

Aansluiting : toestel in gebruik tijdens de 1<sup>e</sup> helft van de maand (1<sup>e</sup> - 15<sup>e</sup>) : er wordt een abonnement voor de ganse maand aangerekend.  
toestel in gebruik tijdens de 2<sup>e</sup> helft van de maand (16<sup>e</sup> - 31<sup>e</sup>) : er wordt geen abonnement voor deze maand aangerekend.

Stopzetting : de stopzetting vindt plaats in de 1<sup>e</sup> helft van de maand (1<sup>e</sup> - 15<sup>e</sup>) : er is geen abonnement voor deze maand verschuldigd.  
de stopzetting vindt plaats in de 2<sup>e</sup> helft van de maand (16<sup>e</sup> - 31<sup>e</sup>) : er is een abonnement voor de ganse maand verschuldigd.

Bij technisch defect van de oproepinstallatie zijn de herstellingskosten ten laste van het OCMW. Is het defect het gevolg van een slordige behandeling van de installatie dan zullen de herstellingskosten aan de gebruiker worden doorgerekend.

De installatie en het testen van de toestellen gebeurt door een personeelslid van het OCMW of een aangestelde en is gratis.

De waarborg bedraagt 50 EUR.

### **Artikel 7 - AANSPRAKELIJKHEDEN**

Het OCMW kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet of niet voldoende reageren van openbare hulpdiensten, bewakingsdiensten of eender wie vermeld op het individueel formulier.

Het OCMW kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle directe of indirecte schade die voortvloeit uit overbodige oproepen. Dit zijn oproepen waaruit blijkt dat de tussenkomst van de hulpdiensten onnodig was.

Het OCMW kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van een geplaatst en getest toestel.

**Artikel 8** - De huidige overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur. Iedere partij kan een einde maken aan deze overeenkomst mits een schriftelijke opzegging.